

ALGEMENE VOORWAARDEN

QUVA KITCHEN PRODUCTS B.V.

Artikel 1 – Definities

In deze algemene verkoopvoorwaarden webshop worden de hierna volgende termen in de volgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven;

- Quva:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Quva kitchen products B.V., statutair gevestigd te Hilversum en kantoorhoudende te Hilversum aan de Heuvellaan 50 (1217JN), KvK nummer 65918983;
- Partner:** De onderneming die met Quva een partnerovereenkomst heeft gesloten. Onder de term Partner in deze overeenkomst valt ook de distributeur of een afnemer in het algemeen;
- Bestelling:** De (per e-mail) bij Quva binnengekomen order van de Partner;
- Partnerovereenkomst:** De (partner)overeenkomst tussen de Partner en Quva. Onder partnerovereenkomst wordt onder andere de distributieovereenkomst verstaan en de overeenkomst met de directe afnemer;
- Leveringsovereenkomst:** De tussen Quva gesloten overeenkomst tot levering van de Producten met de Partner welke (onder meer) blijkt uit de opdrachtbevestiging;
- Producten:** De door Quva aan de Partner verkochte en/of geleverde producten.

Artikel 2 - Toepassing

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Quva, de Partnerovereenkomst en alle Leveringsovereenkomsten tussen Quva en de Partner alsmede op Bestellingen die door de Partner bij Quva worden geplaatst
- Algemene (inkoop)voorwaarden van de Partner worden uitdrukkelijk afgewezen.
- Van de bepalingen van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken bij schriftelijke overeenkomst tussen Quva en de Partner en laat onverlet de toepasselijkheid van de overige bepalingen
- In geval van strijd tussen de tekst van deze algemene voorwaarden en bepalingen uit de Partnerovereenkomst of de Leveringsovereenkomst, prevaleren de bepalingen uit die overeenkomsten
- Is een van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden vernietigbaar op grond van strijd met een dwingendrechtelijke bepaling, dan blijven de algemene voorwaarden voor het overige van kracht.

Artikel 3 - Aanbiedingen

- Aanbiedingen binden Quva niet indien de Partner redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
- De door Quva genoemde prijzen in aanbiedingen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- Aanbiedingen en/of afwijkende condities gelden niet automatisch ook voor toekomstige Bestellingen.

Artikel 4 - Bestelling en overeenkomst

- Een overeenkomst tussen Quva en Partner komt eerst tot stand nadat Quva een opdrachtbevestiging heeft gezonden aan Partner, waarbij de datum van opdrachtbevestiging bepalend is dan wel, indien dit moment eerder is, Quva tot levering van de producten aan Partner is overgegaan.
- Quva is bevoegd om een Bestelling door de Partner geplaatst om haar moverende redenen geheel of gedeeltelijk af te wijzen, zonder tot schadevergoeding verplicht te zijn. Quva is gehouden de reden voor de afwijzing aan de Partner mede te delen.
- Partner is slechts bevoegd zijn geplaatste Bestelling te annuleren met toestemming van Quva, met dien verstande dat hij alle reeds door Quva gemaakte kosten zal vergoeden.
- De Bestelling, waaronder de daarin verstrekte informatie, is te allen tijde voor risico van de Partner.

Artikel 5 - Prijs en betaling

- De koopprijs is, tenzij schriftelijk anders is afgesproken, exclusief BTW tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- De Partner is niet bevoegd zijn verplichtingen jegens Quva op te schorten en verplicht zich binnen 30 (dertig) dagen de koopprijs te betalen, tenzij anders overeengekomen.
- De Partner is na afloop van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim en daarom de wettelijke handelsrente verschuldigd over de koopprijs inclusief alle andere heffingen en/of kosten. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Partner in verzuim is, tot het moment van voldoening van het volledige verschuldigde bedrag
- Quva houdt zich het recht voor indien de Partner zich niet aan de betalingsafspraken houdt om de verdere uitvoering van alle tussen Partijen lopende Overeenkomsten te annuleren dan wel op te schorten tot betaling heeft plaatsgevonden.
- Quva kan, indien zij dit noodzakelijk acht, zekerheid van de Partner verlangen. Deze zekerheid kan in de vorm van een voorschot op een deel van de koopprijs zijn.
- Indien de Partner in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn betalingsverplichting, dan komen alle kosten, waaronder buitengerechtelijke kosten die Quva maakt als gevolg van niet nakoming door de Partner voor rekening van de Partner.

Artikel 6 - Levering

- Levering van de Bestelling gebeurt op basis van de Incoterms 2010, DDP (Delivered Duty Paid - Franco inclusief rechten).
- De Partner verplicht zich ertoe de Bestelling af te nemen op het moment dat deze volgens de Leveringsovereenkomst aan hem ter beschikking wordt gesteld dan wel vanaf het moment dat Quva deze bij hem aflevert of doet afleveren.

- Kosten die door Quva ten behoeve van de levering op uitdrukkelijk verzoek van de Partner worden gemaakt, komen voor rekening van de Partner.
- Indien de Partner afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Quva gerechtigd de zaken op te slaan dan wel terug te nemen voor rekening en risico van de Partner.
- Quva spant zich in om uiterlijk op de overeengekomen leveringstermijn de Bestelling te leveren. Bij overschrijding van deze termijn zal Quva contact opnemen met de Partner en gezamenlijk een nieuwe leveringsdatum bespreken. Overschrijding van de leveringstermijn geeft de Partner geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Partnerovereenkomst en/of de Leveringsovereenkomst dan wel op vergoeding van enige door de Partner geleden schade, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Quva.
- Alle door Quva geleverde Producten blijven eigendom van Quva tot op het moment dat de Partner volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen. De eigendom van de Producten gaat over op het moment dat alle Producten welke deel uitmaken van één en dezelfde order volledig door de Partner zijn betaald en er op dat tijdstip ook geen betalingen meer openstaan van andere Bestellingen.
- Indien de Partner met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Quva tekortschiet of Quva goede grond heeft te vrezen dat de Partner in die verplichtingen zal tekortschieten, heeft Quva het recht om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten terug te nemen. De Partner is verplicht bij de terugneming alle medewerking te verschaffen en Quva op eerste verzoek alle informatie te verstrekken.
- Kosten die ontstaan door de omstandigheid dat de levering niet kan plaatsvinden op de overeengekomen wijze, welke niet is te wijten aan Quva, kunnen door Quva bij de Partner in rekening worden gebracht.

Artikel 7 - Overmacht

- Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Quva geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen uit de Partnerovereenkomst en/of Leveringsovereenkomst na te komen.
- Quva is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Partner indien zij daartoe gehinderd wordt door een overmachtsituatie
- Quva kan gedurende de periode dat de overmacht situatie voortduurt de verplichtingen uit de Partnerovereenkomst en/of de Leveringsovereenkomst opschorten. Indien deze periode langer is dan zes maanden, zijn beide partijen gerechtigd de Leveringsovereenkomst te ontbinden, zonder dat hierdoor voor een van de partijen enig recht op schadevergoeding ontstaat.

Artikel 8 - Opzegging en beëindiging overeenkomsten

- Zowel de Partnerovereenkomst als de Leveringsovereenkomst kan door Quva schriftelijk, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst worden opgezegd in het geval dat:
 - Quva omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat de Partner niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
 - de Partner ook na schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn tot nakoming in gebreke blijft met nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Partnerovereenkomst, de Leveringsovereenkomst of deze algemene voorwaarden.
- In de genoemde gevallen zijn de vorderingen van Quva op de Partner onmiddellijk opeisbaar, een en ander onverminderd het recht van Quva volledige schadevergoeding te vorderen
- Opzegging zoals bedoeld in artikel 8.1 zal door middel van een aangetekend schrijven aan de Partner plaatsvinden.
- Onverminderd het bepaalde in het vorige lid kunnen de Partnerovereenkomst en de Leveringsovereenkomst door partijen worden opgezegd met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst indien:
 - de andere partij (voorlopige) surseance van betaling verkrijgt, failliet is verklaard, aan haar schuldeisers een buitengerechtelijk akkoord aanbiedt dan wel anderszins, geheel of gedeeltelijk het vrije beheer over haar vermogen verliest.
 - de andere partij door fusie of splitsing ophoudt te bestaan dan wel wordt ontbonden ledere partij zich terstond nadat één van de in het vorige lid genoemde feiten zich ten aanzien van haar heeft voorgedaan, de andere partij daarvan in kennis te stellen

Artikel 9 - Eigendomsvoorbehoud en risico

- Alle door Quva geleverde Producten blijven haar eigendom totdat de Partner aan al zijn verplichtingen uit hoofde van zowel de Partnerovereenkomst als alle Leveringsovereenkomsten heeft voldaan. Tot dat moment wordt de Partner geacht de Producten uitsluitend voor Quva te houden.
- Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Partner verplicht om Quva hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- Indien de Partner zijn verplichtingen ook na schriftelijk aanmaning niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij niet zal nakomen, is Quva gerechtigd de geleverde Producten bij de Partner of derden die de Producten voor Partner houden, weg te (doen) halen. Partner is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen.

Artikel 10 - Garanties

- De door Quva te leveren Producten voldoen aan de gebruikelijk eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd. Quva geeft daarnaast fabrieksgarantie aan de eindgebruiker van het Product, terug te vinden in de garantievoorzwaarden.

- 10.2 Als blijkt dat het product niet deugdelijk is geweest, dan moet het franco aan Quva worden teruggezonden. Quva kan kiezen of hij het product herstelt, vervangt of Partner de aankoopprijs vergoedt
- 10.3 Geen garantie wordt gegeven terzake van gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage, onoordeelkundig gebruik, onderhoudsgebreken, installatie, montage, wijziging of reparatie anders dan door Quva voorgeschreven
- 10.4 Garantie op door Quva aan Partner geleverde producten en door Partner wederverkocht aan derden, is enkel inroepbaar indien de betreffende producten zijn voorzien van door Quva afgegeven garantiebewijzen.

Artikel 11 - Inspectie en beklag

- 11.1 De Partner dient de Producten bij levering te onderzoeken op juistheid conform de Leveringsovereenkomst en dient eventuele zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen en/ of afwijkingen in aantallen te vermelden op de vrachtbrief of begeleidende bon. De Partner dient de gebreken, defecten e.d. binnen 48 uur na ontvangst van de zaken schriftelijk aan Quva te melden.
- 11.2 Overige klachten dienen direct na ontdekking – doch uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn – schriftelijk aan Quva te zijn gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de Partner.
- 11.3 Klachten ten aanzien van Producten die na ontvangst door de Partner of derden van aard en/of samenstelling zijn veranderd c.q. geheel of gedeeltelijk zijn bewerkt of zich niet langer in de originele verpakking bevinden, worden niet in behandeling genomen
- 11.4 Indien de Producten dusdanige gebreken bevatten dat zij niet meer kunnen worden gebruikt voor de doeleinden waarvoor zij zijn geproduceerd en de Partner heeft dit tijdig aan Quva kenbaar gemaakt, dan heeft de Partner recht op vervanging van deze Producten, een en ander ter beoordeling van Quva

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

- 12.1 Buiten de expliciet overeengekomen c.q. door Quva gegeven garanties aanvaardt Quva geen enkele aansprakelijkheid door welke oorzaak ook ontstaan, behoudens voor zover de wet of deze algemene voorwaarden anders bepalen.
- 12.2 Quva is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste en ondeskundige montage en/of onjuist of ondeskundig gebruik van de Producten. Onder onjuiste en/of ondeskundige montage van een Product wordt in ieder geval begrepen montage in afwijking van de installatiehandleiding. Onder onjuist gebruik wordt in ieder geval verstaan het gebruik voor andere doeleinden dan waarvoor de Producten zijn geproduceerd en/of in afwijking van de gebruikshandleiding.
- 12.3 Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden is Quva, als zij al aansprakelijk is, uitsluitend aansprakelijk voor directe schade in de zin van artikel 12.5 en nimmer voor indirecte schade in de zin van artikel 12.6.
- 12.4 De aansprakelijkheid van Quva te allen tijde beperkt tot ten hoogste het bedrag dat haar verzekeraar in een voorkomend geval uitkeert, verminderd met het eigen risico. Indien en voor zover de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, maar de aansprakelijkheid van Quva desalniettemin vaststaat, is de schade beperkt tot het factuurbedrag van het product dat aanleiding tot schade heeft gegeven
- 12.5 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Quva aan de Leveringsovereenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Quva toegerekend kunnen worden en de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Partner aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 12.6 Onder indirecte schade als bedoeld in dit artikel wordt in ieder geval begrepen gevolgschade, waaronder gederfde winst, andere bedrijfsschade van een afnemer van de Partner en schade als gevolg van de aansprakelijkheid (van de afnemer) van de Partner jegens derden.
- 12.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan niet uitsluitbare opzet of grove schuld van Quva. Ten aanzien van deze opzet of grove schuld rust de bewijslast op de Partner.

Artikel 13 - vrijwaring

- 13.1 De Partner vrijwaart Quva voor alle door haar geleden schade als gevolg van iedere aanspraak van derden waarvoor Quva haar aansprakelijkheid richting de Partner heeft uitgesloten.

Artikel 14 - Rechten van Intellectuele Eigendom

- 14.1 Het is Partner niet toegestaan om door Quva verstrekte gegevens, afbeeldingen, tekeningen zonder de uitdrukkelijke toestemming van Quva te kopiëren of aan derden ter inzage te geven anders dan in de uitvoering van de Partnerovereenkomst.

- 14.2 De Partner erkent het uitsluitend recht van Quva op (een) (eventuele) merk(en), gebruiksmodellen, tekeningen, auteursrechten, know-how, octrooien, emblemen, handelsnamen, domeinnamen, kleurencombinaties, slagzinnen etc. met betrekking tot de Producten, daaronder begrepen het recht om, met inachtneming van de Partnerovereenkomst, distributierechten te verlenen aan derden
- 14.3 Quva verleent voor de duur van de Partnerovereenkomst aan de Partner de bevoegdheid tot gebruik van de handelsnaam en de/het merk(en) van Quva voor de uitvoering van de Partnerovereenkomst
- 14.4 De Partner verplicht zich om de intellectuele eigendomsrechten en de handelsnaam van Quva uitsluitend en daadwerkelijk te gebruiken in verband met de verkoop van de Producten of de bevordering daarvan. De Partner is niet bevoegd de intellectuele eigendomsrechten of de handelsnaam van Quva op welke wijze dan ook als onderdeel van haar handelsnaam te gebruiken
- 14.5 De Partner mag de op de Producten aangebrachte symbolen, letters of ander soort kenmerken nooit verwijderen of veranderen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.
- 14.6 De Partner is verplicht tot geheimhouding van de kennis die hij over de intellectuele rechten ten aanzien van de Producten heeft opgedaan.
- 14.7 Beëindiging van de Partnerovereenkomst zal de Partner of zijn rechtsopvolgers niet ontslaan van het in dit artikel bepaalde.

Artikel 15 - Informatie en handelen in geval van inbreuk

- 15.1 Partijen verplichten zich over en weer elkaar alle voor de verkoop van de Producten van belang zijnde inlichtingen en gegevens te verstrekken, daaronder begrepen informatie omtrent concurrerende producten, eigenschappen en kwaliteit van de Producten, marktontwikkelingen, behoeften van afnemers.
- 15.2 De Partner verplicht zich om Quva onverwijld in kennis te stellen van iedere inbreuk door derden op aan Quva toekomende intellectuele eigendomsrechten, alsmede van iedere door derden in verband met de Producten ingestelde schadeclaim en voorts van al datgene wat een nadelig effect op de verkoop van de Producten heeft of kan hebben.
- 15.3 De Partner zal in geval van inbreuk op de rechten van Quva alle informatie benodigd voor het aantonen van de inbreuk aanleveren zowel in als buiten rechte en haar medewerking verlenen bij het ten uitvoer leggen van gerechtelijke uitspraken.
- 15.4 De Partner komt geen bevoegdheid toe om in of buiten rechte claims van derden met betrekking tot de Producten af te handelen zonder voorafgaand overleg en schriftelijke toestemming van Quva. Indien de Partner in strijd met deze bepaling handelt, vervalt elke aanspraak op Quva tot schadevergoeding verband houdend met de claim van de derde.

Artikel 16 - Geheimhouding

- 16.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Partnerovereenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 16.2 De Partner zal alle vertrouwelijke informatie die Quva tijdens de duur van de Partnerovereenkomst aan hem ter beschikking heeft gesteld bij beëindiging van de Partnerovereenkomst binnen 1 maand retourneren aan Quva of vernietigen.

Artikel 17 - Toepasselijk recht

- 17.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Quva en de Partner is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen in verband met de Partnerovereenkomst dan wel de daaruit voortvloeiende overeenkomsten zullen aanhangig worden gemaakt bij de terzake bevoegde rechter te Utrecht.

Artikel 18 - Boetebeding

- 18.1 Bij overtreding van één of meerdere van de bepalingen van deze voorwaarden, zal de Partner jegens Quva een onmiddellijk opeisbare boete verbeuren van EUR 10.000,- per overtreding en EUR 1000,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Quva om schadevergoeding te vorderen en van andere rechtsmiddelen gebruik te maken.

Versie 21 maart 2019