

GARANTIEVOORWAARDEN

QUVA KITCHEN PRODUCTS B.V.

1. Quva garandeert gedurende een periode van 2 Jaar na de plaatsingsdatum dat het geleverde product bij normaal gebruik en bij installatie conform de installatievoorschriften voldoet aan redelijke eisen van deugdelijkheid en betrouwbaarheid.
2. Binnen de garantieperiode draag Quva zorg voor reparatie binnen een door de afnemer na overleg met Quva in redelijkheid te stellen termijn.
3. De kosten van de reparatie respectievelijk aflevering van het ontbrekende worden als volgt vergoed;

Binnen de garantie periode van 2 jaar;

- a) Het product of onderdeel dat vervangen dient te worden wordt geheel op kosten van Quva door Quva voorzien
- b) Indien de Quva installatie voorschriften zoals opgenomen in de Quva installatie handleiding goed zijn gevolgd dan is Quva verantwoordelijk voor de vervanging van het product of het defecte onderdeel en draagt zij de kosten daarvoor.
- c) Indien de Quva installatie voorschriften zoals opgenomen in de Quva installatie handleiding niet goed zijn gevolgd dan is de installateur die het apparaat heeft geplaatst verantwoordelijk voor het vervangen van het product of het defecte onderdeel. Binnen de garantie periode vergoedt Quva eenmalig EUR 100,- om deze reparatie of vervanging uit te voeren.

Buiten de garantie periode van 2 jaar;

- d) Indien het gebrek optreedt in het derde jaar na plaatsing dan wordt 25% van de kosten van het product of 50% van het te vervangen onderdeel in rekening gebracht. Indien de reparatie of vervanging door Quva geschiedt dan wordt EUR 50 in rekening gebracht.
- e) indien het gebrek optreedt in het vierde jaar na plaatsing dan wordt 50% van de kosten van het product of 75% van het te vervangen onderdeel in rekening gebracht. Indien de reparatie of vervanging door Quva geschiedt dan wordt EUR 75 in rekening gebracht.
- f) indien het gebrek optreedt in het vijfde jaar na plaatsing dan wordt 75% van de kosten van het product of 90% van het te vervangen onderdeel in rekening gebracht. Indien de reparatie of vervanging door Quva geschiedt dan wordt EUR 100 in rekening gebracht.
- g) indien het gebrek optreedt na het vijfde jaar na plaatsing dan wordt 100% van de kosten van het product of 100% van het te vervangen onderdeel in rekening gebracht. Indien de reparatie of vervanging door Quva geschiedt dan wordt EUR 100 in rekening gebracht.

4. De datum van indiening van de klacht is beslissend voor de toepassing van het in lid 3 genoemde systeem.
5. Indien Quva eenmaal op voet van dit artikel heeft gepresteerd dan blijft met betrekking tot het gerepareerde of ter vervanging geleverde product de garantie gedurende de resterende garantietermijn van het oorspronkelijke product van kracht.
6. De garantie vervalt indien gebreken het gevolg zijn van normale slijtage en/of onoordeelkundig gebruik en/of onoordeelkundige installatie of inbouw. Indien de Quva installatie voorschriften zoals opgenomen in de Quva installatie handleiding niet goed zijn gevolgd dan is de installateur die het apparaat heeft geplaatst verantwoordelijk voor het vervangen van het product of het defecte onderdeel.
7. Quva aanvaardt met inachtneming van het in de garantievoorwaarden gestelde geen aansprakelijkheid voor eventuele nadelige gevolgen van het gebruik van het apparaat of gevolgschade aan keukenmeubilair, keukenwerkbladen en andere apparaten die is ontstaan bij of door de installatie van het Quva apparaat.
8. Klachten van derden met betrekking tot de deugdelijkheid van het product zullen - alvorens een beroep op de garantie wordt gedaan - eerst door de afnemer in behandeling worden genomen, door hem worden beoordeeld en - indien van toepassing - door hem worden afgedaan indien deze kennelijk ongegrond zijn, dan wel aan afnemer kunnen worden toegeschreven