

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN WEBSHOP

QUVA KITCHEN PRODUCTS B.V.

Artikel 1 - Definities

In deze algemene verkoopvoorwaarden webshop worden de hierna volgende termen in de volgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven;

- Quva:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Quva kitchen products B.V., statutair gevestigd te Hilversum en kantoorhoudende te Hilversum aan de Heuvellaan 50 (1217JN), KvK nummer 65918983;
- Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf Quva accessoires afneemt Overeenkomst: de overeenkomst tussen Quva en de Consument;
- Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de Consument gebruik kan maken van zijn Herroepingsrecht;
- Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de Consument om binnen de Bedenktijd af te zien van de Overeenkomst;
- Website:** de website van Quva, te raadplegen via: <https://www.Quvaproducts.com> en alle bijbehorende subdomeinen;
- Webshop:** de webwinkel van Quva, te bereiken via de Website

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden, die voor en/of tijdens het plaatsen van een bestelling op de Website worden getoond en aanvaard, zijn van toepassing op elk aanbod van Quva middels haar Webshop en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen Quva en de Consument, tenzij en voor zover van (bepalingen uit) deze voorwaarden door voornoemde partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- Via de Webshop kunnen slechts bestellingen geplaatst worden voor leveringen in Nederland.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken te zijn, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort en volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Quva vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

Artikel 3 - Totstandkoming Overeenkomst

- Een Overeenkomst komt tot stand doordat de Consument het aanbod van Quva zoals getoond in haar Webshop aanvaardt en voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden. De aanvaarding vindt plaats door het plaatsen van een bestelling via de Webshop.
- Nadat de Consument het aanbod van Quva heeft aanvaard en de betaling succesvol is verricht op de in de Webshop bepaalde wijze, ontvangt de Consument onverwijld een elektronische ontvangstbevestiging van Quva.

Artikel 4 - Herroepingsrecht

- U kunt als Consument de Overeenkomst binnen veertien dagen zonder opgave van redenen ontbinden en daarmee afzien van de koop.
- De in lid 1 genoemde Bedenktijd gaat in op de dag nadat de Consument, of een vooraf door de Consument aangewezen derde die niet de vervoerder is, de bestelde artikelen heeft ontvangen.

Artikel 5 - Verplichtingen van de Consument tijdens de Bedenktijd

- Tijdens de Bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met de artikelen en de verpakking. Hij zal de dozen met artikelen slechts openen en/of uitpakken in de mate die nodig is om de aard en de kenmerken van de artikelen vast te stellen.
- Mocht de Consument zich hier niet aan houden en is hierdoor sprake van een waardevermindering van de artikelen, dan is de Consument hiervoor aansprakelijk. Dit betekent dat de Consument geen recht heeft op (volledige) terugbetaling van de aankoopsom.

Artikel 6 - Uitoefening Herroepingsrecht

- Als de Consument gebruik maakt van zijn Herroepingsrecht, meldt hij dit op onduidelijk, schriftelijke aan Quva binnen de bedenktijd door een e-mail aan info@quvaproducts.com te sturen.
- De Consument stuurt de artikelen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien dagen vanaf de dag volgend op de hiervoor bedoelde melding, retour aan Quva.
- Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het Herroepingsrecht ligt bij de Consument.
- De Consument draagt de kosten van het terugzenden van de artikelen in geval van de uitoefening van het Herroepingsrecht.

Artikel 7 - Verplichtingen Quva bij herroeping

- Indien de Consument gebruik maakt van zijn Herroepingsrecht, vergoedt Quva de aankoopsom van de geretourneerde artikelen binnen veertien dagen nadat zij deze heeft ontvangen.
- De terugbetaling wordt verricht met hetzelfde betaalmiddel dat de Consument heeft gebruikt, tenzij de Consument instemt met een andere betaalmethode.

Artikel 8 - Levering

- Quva neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij het in ontvangst nemen en leveren van bestellingen.
- De op de Website genoemde levertijden zijn indicatief en geven de Consument bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding.
- Quva zal de geaccepteerde bestellingen met bekwaame spoed uitvoeren. Bij onredelijk late levering zonder dat er sprake is van overmacht zoals bedoeld in artikel 12 van deze voorwaarden, heeft de Consument het recht de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Quva zal de aankoopsom van de bestelde artikelen die niet geleverd zijn dan terugbetalen.

- Als plaats van levering geldt het adres dat de Consument aan Quva kenbaar heeft gemaakt ten tijde van het plaatsen van de bestelling.
- In geval van overmacht als bedoeld in artikel 12 van deze voorwaarden, wordt de overeengekomen levertijd verlengd met de tijd die de overmachtsituatie voortduurt.
- Indien de Consument nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die voor de levering noodzakelijk zijn, is Quva gerechtigd de bestelling te annuleren.

Artikel 9 - Betaling

- De prijzen zoals genoemd in de Webshop zijn inclusief BTW. De overeengekomen prijs geldt slechts voor de geplaatste bestelling. Quva heeft het recht om de op de Website vermelde prijzen te wijzigen. Dit betekent dat voor eventuele toekomstige bestellingen een andere prijs kan gelden.
- Betaling van bestellingen in de Webshop dienen te worden voldaan middels de aldaar aangegeven betalingsmethode. Betaling van facturen dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum op een door Quva aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk een andere betalingstermijn of een andere wijze van betaling is opgenomen.
- De Consument is verplicht onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens direct aan Quva te melden.
- Bezwaren tegen de hoogte van facturen dienen binnen veertien dagen na de factuurdatum schriftelijk door de Consument aan Quva kenbaar te worden gemaakt. Na het ongebruikt verstrijken van deze termijn komen de Consument ter zake geen rechten meer toe. Tijdig kenbaar gemaakte bezwaren geven de Consument niet het recht haar betalingsverplichtingen uit welke hoofde dan ook op te schorten.
- Indien de Consument een factuur niet binnen de in lid 2 genoemde betaaltermijn van veertien dagen betaalt, worden buitengerechtelijke kosten in rekening gebracht conform de staffel voor Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK).
- In geval Quva enig bedrag verschuldigd is aan de Consument is zij gerechtigd dit bedrag te verrekenen met openstaande bedragen die zij van de Consument dient te ontvangen.

Artikel 10 - Garantie

- Quva garandeert dat de door haar te leveren artikelen voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld. Deze garantie is beperkt tot de duur van 2 jaar na levering van de artikelen.
- Mochten er problemen zijn met de artikelen, dan zal Quva vaststellen of sprake is van een gebrek. Indien sprake is van een gebrek aan de artikelen, zal Quva deze kosteloos vervangen, mits zij door de Consument binnen de in artikel 14.1 van deze voorwaarden genoemde termijn na constatering van de tekortkoming op de hoogte is gebracht.
- Uitdrukkelijk uitgesloten van deze garantie zijn defecten die zijn veroorzaakt door verkeerd gebruik, onvoldoende onderhoud, onachtzaamheid, ongeval en/of normale slijtage.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

- De artikelen mogen slechts gebruikt worden in combinatie met een Quva inbouw vacuüm apparaat. Indien de artikelen met een andere vacuüm apparaat worden gebruikt vervalt de garantie en is Quva niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.
- De Consument dient de gebruiksaanwijzing behorend bij het Quva apparaat goed te lezen en te bewaren. Quva is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet navolgen van de aanwijzingen in de gebruiksaanwijzing of die het gevolg zijn van het niet goed toepassen van maatregelen betreffende voedselveiligheid.

Artikel 12 - Overmacht

- Quva is niet aansprakelijk voor verlies of schade als gevolg van omstandigheden die niet aan haar schuld te wijten zijn en die noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Quva geen invloed kan uitoefenen. Als zodanige oorzaken worden onder meer, doch niet uitsluitend, aangemerkt: werkstaking en uitsluiting, brand, oorlog of oorlogsgevaar, storm of waterschade, epidemie, oproer, rellen of burgeroorlog, transport- of fabricagestoringen of faillissement van haar onderleveranciers.

Artikel 13 - Ontbinding

- Indien een der partijen zich in een overmachtsituatie bevindt en zich daarop beroept is elke partij, mits deze situatie op dat tijdstip nog voortduurt en beëindiging daarvan niet is te voorzien, na verloop van zes maanden na het intreden van deze situatie gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.
- Indien de Consument niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem uit de Overeenkomst voortvloeit, zonder dat sprake is van overmacht, alsmede in geval van faillissement, Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen of onder curatelenstelling van de Consument, mag Quva de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst opschorten voor zover dit berust op een wettelijke grond.

Artikel 14 - Klachten

- 14.1 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst en/of de geleverde producten moeten binnen twee maanden nadat de Consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Quva.
- 14.2 Bij Quva binnen de in artikel 141 genoemde termijn ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Quva binnen de termijn van veertien dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- 14.3 De Consument dient Quva in ieder geval vier weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.

Artikel 15 - Klantgegevens

- 15.1 Quva handelt in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens. Door uw persoonsgegevens in toe voeren op de website van Quva gaat u er mee akkoord dat Quva uw gegevens overeenkomstig deze Voorwaarden Webshop gebruikt. De door u aan Quva verstrekte persoonlijke gegevens zullen alleen ten behoeve van medewerkers van Quva intern gebruikt worden, voor het verzenden van producten en ter verificatie van de te ontvangen betaling. Indien u hier bezwaar tegen heeft of uw gegevens wilt corrigeren of opvragen, kunt u contact met ons opnemen via info@quvaproducs.com. Wij zullen geen gegevens beschikbaar stellen aan derden.

Artikel 16 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 16.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen Quva en de Consument is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Geschillen tussen Quva en de Consument worden bij uitsluiting berecht door de Rechtbank te Amsterdam.

Artikel 17 - Wijziging algemene voorwaarden

- 17.1 Quva is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Dit betekent dat voor volgende bestellingen (ook als die middels hetzelfde gebruikersaccount worden geplaatst) andere algemene voorwaarden kunnen gelden. Voor zover een wijziging betrekking heeft op reeds geplaatste/geleverde bestellingen, zijn de artikelen 17.2 en 17.3 van toepassing.
- 17.2 De wijzigingen treden vier weken na de bekendmaking aan de Consument, of op een latere datum als dit in de bekendmaking vermeld is, in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die dan wordt toegepast.
- 17.3 Als de Consument de wijziging niet wenst te accepteren, dan kan hij deze Overeenkomst schriftelijk beëindigen met ingang van de dag waarop de wijziging van kracht wordt.